ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных ООО «ОБУХОВ Автосервис»

1. Настоящая Политика ООО «ОБУХОВ Автосервис» в отношении обработки персональных данных пользователей (далее — «Политика») разработана в целях реализации требований ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – «Закон») и действует в отношении всей информации, которую можно получить о пользователях во время использования ими сайта https://obukhov-gac.ru/ в сети Интернет (далее – «Сайт»), а также в отношении информации, которую можно получить из форм согласий на обработку персональных данных конечных покупателей автомобилей марки «GAC» (далее – «Конечные покупатели», «Клиенты»).

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных пользователей в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона № 152-ФЗ, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России

Настоящая  Политика в водится в действие «01» сентября 2022г.

2. При обращении в службу клиентской поддержки ООО «ОБУХОВ Автосервис» (далее – «Общество» или «Оператор») на сайте https://obukhov-gac.ru/, Вы ознакамливаетесь с Политикой, подписываете согласие на обработку персональных данных и указываете свои персональные данные, тем самым Вы выражаете согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

3.Общество придерживается правил по обеспечению конфиденциальности и безопасности Ваших персональных данных. Предоставляя свои персональные данные, Вы даете согласие на то, что Общество вправе использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с конфиденциальностью персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, размещенные на Сайте.

4. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст.3 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

5.Если Вы решили предоставить Обществу свои персональные данные, заполнили и подписали согласие на обработку персональных данных, заполнили форму на сайте, оставили комментарий на нашем сайте, отправили письмо и т.д., мы можем использовать данную информацию для ответа на Ваше сообщение и /или чтобы предоставить Вам интересующую Вас информацию о товарах и/или)/ услугах. Отправка данной информации (имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) является добровольной и обязательна для получения услуг Общества.

6. Добровольно предоставляя Обществу информацию о себе, Вы выражаете согласие на ее обработку Обществом.

7.Если Вы не согласны с настоящей Политикой, просим Вас не предоставлять Обществу свои персональные данные на сайте https://obukhov-gac.ru/ или не подписывать согласие на обработку персональных данных.

8.Настоящая Политика является внутренним документом Общества и во исполнение ст. 18.1 Закона должна быть опубликована на Сайте или иным образом обеспечен неограниченный доступ к данному документу.

9. Действие согласия на распространение персональных данных заканчивается с момента направления субъектом требований о прекращении такой обработки.

Положения и термины в рамках Политики персональных данных

1.В рамках настоящей Политики персональными данными пользователя и/или Конечного покупателя является информация, которую пользователи/ Конечные покупатели предоставляют о себе самостоятельно при использовании Сайта и/или в согласии на обработку персональных данных. К такой информации относятся: фамилия, имя, отчество, пол, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), семейное, социальное, имущественное положение, образование, сведения о профессиональной деятельности, информация об автомобиле (идентификационный номер (VIN-код)автомобиля, государственный номерной знак автомобиля, модель приобретенного /обслуживаемого автомобиля, название дилерского центра, где приобретен/ обслуживался/ ремонтировался автомобиль, дата выдачи автомобиля при покупке/из сервиса, пробег автомобиля, перечень работ, проведенных с автомобилем, перечень замененных деталей, данные о пользователе, которые станут известны в ходе взаимодействия пользователя с Обществом или Операторами, а также иная общедоступная информация о пользователе/ Конечном покупателе.

2.На Сайте не проверяется достоверность персональных данных, предоставляемых пользователями, и не осуществляется контроль над их дееспособностью. Однако предполагается, что пользователи предоставляют достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым на формах Сайта, и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии.

3.Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4.Информация– сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

5.Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

7.Предоставление персональных данных– действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

8.Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

9.Трансграничная передача персональных данных– передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

10.Блокирование персональных данных– временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

11.Уничтожение персональных данных– действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

12.Обезличивание персональных данных– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

13.Информационная система персональных данных– совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Правовые основания и цели обработки персональных данных

1.Целями настоящей Политики являются:

- обработка персональных данных пользователей с целью обращения в клиентскую службу Общества с использованием Сайта и направления мнения об автомобилях марки «GAC» или работе официальных дилеров, а также получение пользователем ответа от Общества на обращение;

- проведение Обществом опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности клиентов, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг и качества автомобилей марки «GAC»;

- проведение Обществом, дилером и производителем, уполномоченными ими лицами и контрагентами маркетинговых исследований в области продаж, сервиса, послепродажного обслуживания автомобилей марки «GAC»;

- получение и исследование Обществом статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;

- ведение Обществом историй обращений клиентов в сервисные организации и учет гарантийного ремонта;

- осуществление сервисного и гарантийного обслуживания автомобилей;

 - информирование пользователей об открытии и закрытии Дилерских центров по продажам и обслуживанию автомобилей марки «GAC», о сервисных акциях и отзывных кампаниях;

- проведение Обществом маркетинговых программ;

 - изучение конъюнктуры рынка оказываемых услуг и автомобилей, автомобильных запасных частей и аксессуаров;

- постоянное совершенствование уровня предоставляемых операторами услуг;

- продвижение товаров и услуг операторов на рынке путем сбора, систематизации, накопления, использования, хранения, уточнения, передачи третьим лицам персональных данных владельца автомобиля в вышеуказанных целях;

- направление пользователям уведомлений и информационных сообщений;

, а также иные цели, указанные в согласии на обработку персональных данных.

2. Для повышения качества Вашего обслуживания и разрешения спорных ситуаций, телефонные разговоры между Вами и нашими сотрудниками могут записываться и могут быть прослушаны.

2.1.Звоня нам или получая от нас звонок, Вы выражаете свое согласие на запись и возможное прослушивание записи Вашего телефонного разговора.

2.2.Мы с соблюдением действующего законодательства осуществляем запись Ваших разговоров с центром технической поддержки клиентов или других аналогичных контактов.

Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;

- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных. если иное не предусмотрено федеральным законом.

Способы обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных пользователей на Сайте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов в области защиты информации, а также в соответствии с внутренними распорядительными документами.

2. Обработка Ваших персональных данных означает осуществление любых действий или совокупность действий, совершаемых с Вашими персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование и передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Мы можем обрабатывать Ваши персональные данные любым способом, разрешенным применимым законодательством, как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

3. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации,

4. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом и настоящей Политикой.

5. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ–152 и настоящей Политикой.

6. Общество может предоставлять Ваши персональные третьим лицам, с которыми Общество заключает соответствующие договоры, на основании Вашего согласия и в определенной Политикой случаях, в том числе Заводам-изготовителям, уполномоченным сервисным и торговым организациям (дилерам), деловым партнерам предоставляющие услуги гарантийного облуживания, страхования, кредитования, помощи на дорогах, ведение маркетинговых и исследовательских программ, предоставление рекламных и деловых материалов путем передачи СМС-сообщений и по электронной почте, проведение опросов потребителей или о предоставлении Вам других услуг. Чтобы эти услуги были оказаны, мы должны сообщить партнерам Вашу личную информацию.

7. Кроме того, Общество может раскрыть Ваши данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с учетом положений ст. 10.1. 152–ФЗ;

- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;

- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных.

Для обеспечения защиты Ваших персональных данных Обществом были приняты следующие меры:

 - для обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах нами была внедрена система защиты персональных данных, согласно требованиям законодательства Российской Федерации;

- все носители с Вашими персональными данными как бумажные, так и электронные, подлежат учету и к ним применяются строгие требования по хранению и уничтожению;

- доступ к Вашим персональным данным имеет минимально необходимое количество сотрудников Общества и только в целях выполнения ими их должностных обязанностей;
- со всеми сотрудниками Общества, имеющими доступ к Вашим персональным данным, заключены соглашения о неразглашении;

- Общество постоянно повышает уровень безопасности Ваших персональных данных благодаря периодическим внутренним аудитам и, при обнаружении несоответствий, в самые короткие сроки устраняет их причины;

- для защиты персональных данных пользователей на Сайте принимаются все необходимые организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц с персональными данными;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных

Контактная информация

Для реализации Ваших прав или получения дополнительной информации Вы всегда можете обратиться по телефону в нашу Клиентскую службу: +7 (495) 7755114